

# **Algemene bezoekersvoorwaarden Poppodium Grenswerk (Stichting Poppodium Grenswerk, Venlo)**

## **1.0 Algemeen**

1.1 Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Poppodium Grenswerk en een bezoeker van Poppodium Grenswerk. Deze Algemene Bezoekersvoorwaarden hebben tevens betrekking op alle handelingen die ter uitvoering van deze overeenkomst worden verricht. Onder bezoeker (hierna: 'de Bezoeker') wordt voor deze Algemene Bezoekersvoorwaarden verstaan iedere persoon of rechtspersoon die op enigerlei wijze, direct of indirect, een overeenkomst met Poppodium Grenswerk sluit ter zake van het bijwonen van een door Poppodium Grenswerk dan wel door een derde in het gebouw van Poppodium Grenswerk (hierna: 'het Gebouw', waaronder ook dient te worden begrepen dat deel van de aan het Gebouw grenzende openbare weg waartoe Poppodium Grenswerk op enigerlei wijze zakelijk gerechtigd is) of een andere locatie, ingezet door Poppodium Grenswerk, te organiseren evenement. Daarnaast gelden deze Algemene Bezoekersvoorwaarden voor een ieder die enig evenement in het Gebouw bijwoont, zonder dat de betrokkene direct of indirect een overeenkomst met Poppodium Grenswerk heeft gesloten.

1.2 Poppodium Grenswerk zal al het mogelijke verrichten om het bezoek in het Gebouw naar wens van de Bezoeker te laten verlopen. Poppodium Grenswerk zal optimale zorgvuldigheid jegens de Bezoeker betrachten. Poppodium Grenswerk zal tevens trachten de evenementen in het Gebouw ongestoord te laten plaatsvinden. Poppodium Grenswerk spant zich in eventuele overlast of ongemak voor de Bezoeker tot een minimum te beperken, alsmede de veiligheid van de Bezoeker zo veel mogelijk te waarborgen. Poppodium Grenswerk verneemt graag suggesties van de Bezoeker ter verbetering van de dienstverlening. De Bezoeker kan ter zake te allen tijde contact opnemen met de directie van Poppodium Grenswerk. Mocht enige overlast of ongemak in redelijkheid niet te vermijden zijn, dan biedt Poppodium Grenswerk hiervoor zijn verontschuldigen aan.

## **2.0 Kaartverkoop/Aanbiedingen/Prijzen**

2.1 Online voorverkoop: e-tickets van Active Tickets. Vanaf mei. 2014 beschikt Poppodium Grenswerk over het ticketsysteem Active Tickets, dat samen met de Limburgse poppodia en Stichting Popmuziek Limburg is aangekocht. Het doel: een uitgebreid netwerk creëren voor ticketverkoop voor popconcerten en festivals in Limburg met vaste lage servicekosten per ticket. Met één inlog kan bij alle aangesloten podia tickets gekocht worden. Voor elk concert en danceavond is het mogelijk zogenaamde e-tickets per computer te bestellen. Onder de 'tickets'-button en elk afzonderlijk concert is een link naar de bestelmodule van Active Tickets te vinden. Er wordt aan de bezoeker geen vergoeding voor deze dienst gevraagd. Zodra de betaling via een van de mogelijke betaalmethodes binnen is, krijgt de Bezoeker het e-ticket met unieke barcode per e-mail toegezonden. De Bezoeker dient het e-ticket uit te printen en mee te nemen naar Poppodium Grenswerk. De barcode wordt aan de deur van poppodium Grenswerk gescand. Mocht de Bezoeker om welke reden dan ook de bestelde kaarten niet ontvangen, dan kan de Bezoeker contact opnemen met het kantoor van Poppodium Grenswerk, tel: 077 3266530 (ma t/m vr, 09:00 - 17:00) of een e-mail sturen naar: [info@grenswerk.nl](mailto:info@grenswerk.nl)

2.2 Alle door Poppodium Grenswerk, dan wel door derden gedane aanbiedingen, (programma-) aankondigingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven zijn

vrijblijvend. Poppodium Grenswerk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Poppodium Grenswerk en door derden aan de Bezoeker gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschaft informatie en prijsopgaven, dan wel voor fouten gemaakt bij de (voor-)verkoop van plaatsbewijzen door derden, daaronder begrepen de zogenaamde voorverkoopadressen.

2.3 Indien dit hem/haar wordt verzocht, is de Bezoeker te allen tijde verplicht zijn toegangsbewijs en enige kaart die recht geeft op korting op dit toegangsbewijs aan als zodanig kenbare functionarissen van Poppodium Grenswerk te tonen. Het toegangsbewijs dient in ieder geval te worden getoond bij binnenkomst van (de betreffende ruimte in) het Gebouw, ook indien de Bezoeker (de betreffende ruimte in) het Gebouw heeft verlaten tijdens (de duur van) een evenement.

2.4 De Bezoeker is niet gerechtigd tot verkrijging van restitutie van de toegangsprijs of enige andere vergoeding (I) in geval van verlies of diefstal van zijn/haar toegangsbewijs of (II) in geval de Bezoeker het toegangsbewijs van een derde anders dan Poppodium Grenswerk heeft verkregen en deze afdracht van de toegangsprijs door de derde aan Poppodium Grenswerk om redenen aan de zijde van de derde niet plaatsvindt, of (III) het evenement tot bijwoning waarvan het toegangsbewijs recht geeft om niet aan Poppodium Grenswerk verwijtbare redenen geen doorgang vindt. Indien de Bezoeker om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het toegangsbewijs, komt dit voor zijn/haar eigen rekening. Een eenmaal verkregen toegangsbewijs kan niet worden geruild. In deze gevallen vindt evenmin restitutie van de toegangsprijs plaats. De Bezoeker kan, in geval van verloren toegangsbewijzen (onder voorbehoud en uitsluitend op de avond van het betreffende evenement) tegen € 2,50 per toegangsbewijs een kopietoegangsbewijs ontvangen.

2.5 Indien een evenement wordt verplaatst of geannuleerd, blijft de waarde van het toegangsbewijs in het systeem gereserveerd en kan de Bezoeker een alternatief evenement uitkiezen of het tegoed retour ontvangen.

2.6 Indien de Bezoeker verhinderd is voor een evenement kan een toegangskaart tot uiterlijk 48 uur voor aanvang van een evenement worden geretourneerd, waarbij het tegoed van de Bezoeker blijft staan minus € 2,50 aan annuleringskosten per toegangsbewijs.

2.7 Toegangsbewijzen blijven eigendom van Poppodium Grenswerk, ook nadat de Bezoeker de toegangsprijs heeft voldaan. De Bezoeker kan de toegang worden ontzegd, wanneer zou blijken dat het toegangsbewijs niet is verkregen van Poppodium Grenswerk of van andere erkende (voor-) verkoopadressen.

### **3.0 Verblijf in het gebouw**

3.1 Gedurende zijn/haar verblijf in het Gebouw dient de Bezoeker zich in overeenstemming met de openbare orde, de goede zeden en de met betrekking tot de aard van het bezochte evenement geldende regels van fatsoen te gedragen. De Bezoeker is in dit verband tevens verplicht de door als zodanig kenbare functionarissen van Poppodium Grenswerk gegeven aanwijzingen en instructies op te volgen. Indien naar het redelijk oordeel van een leidinggevend functionaris van Poppodium Grenswerk de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd met deze normen, aanwijzingen of instructies handelt, kan de Bezoeker voor het betreffende evenement de verdere toegang tot het Gebouw worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enig recht op

vergoeding van zijn/haar toegangsbewijs geldend kan maken.

3.2 Het is de Bezoeker onder meer verboden:

a. aan derden in het Gebouw goederen en schriftelijk informatie zonder uitdrukkelijke toestemming van de directie van welke aard dan ook te koop aan te bieden, dan wel kosteloos te verschaffen; b. (huis-)dieren het Gebouw in te brengen; c. etenswaren en/of (alcoholische) consumpties in het Gebouw mee te brengen; d. naar het oordeel van een functionaris van Poppodium Grenswerk gevaarlijke en/of voor de bezoekers hinderlijke voorwerpen of stoffen het Gebouw in te brengen c.q. met zich mee te voeren; e. Drugs in het gebouw mee te nemen en/of te gebruiken.

3.3 In bijzondere gevallen waarin de algemene veiligheid zulks redelijkerwijze vereist, kan de bedrijfsleiding van Poppodium Grenswerk inzage verlangen in door de Bezoeker meegevoerde (hand-) bagage. Indien zulks noodzakelijk wordt geacht, kan speciaal daarvoor opgeleid en getraind personeel de Bezoeker bovendien verzoeken mee te werken aan een veiligheidsfouillering. In geval van weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Gebouw worden ontzegd zonder dat de Bezoeker enig recht heeft op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

3.4 Het is de Bezoeker verboden om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de directie van Poppodium Grenswerk, foto-, video-, film-, geluids- en andere opnamen te maken tijdens culturele evenementen waarvoor toegangsbewijzen zijn verkocht. De als zodanig kenbare functionarissen van Poppodium Grenswerk zijn bevoegd om afgifte te vorderen van eventueel aangetroffen apparatuur en deze gedurende het verblijf van de Bezoeker in het Gebouw in bewaring te nemen. Bij weigering van medewerking kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Gebouw worden ontzegd, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

3.5 Poppodium Grenswerk behoudt zich het recht voor van het evenement waarbij de Bezoeker aanwezig is beeld- en/of geluidsopnamen te maken. De Bezoeker zal geen auteursrechtelijk of ander bezwaar maken tegen de gebruikmaking van zijn portret/gelijkenis als onderdeel van de openbaarmaking van genoemde evenementen.

3.6 Poppodium Grenswerk beschikt over een inpandige rookruimte. In de rest van het pand van Poppodium Grenswerk geldt een algeheel rookverbod. De Bezoeker is gehouden zich hieraan te houden. De Beheerder van het Gebouw is bevoegd bij weigering van medewerking van de Bezoeker de (verdere) toegang tot het Gebouw te ontzeggen, zonder dat de Bezoeker enige aanspraak kan maken op restitutie van de prijs van het toegangsbewijs.

#### **4.0 Aansprakelijkheid van Poppodium Grenswerk**

4.1 Het verblijf van de Bezoeker in het Gebouw is voor zijn/haar eigen rekening en risico.

4.2 Poppodium Grenswerk is slechts aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden zaaks- en/of gevolgschade of de Bezoeker toegebracht letsel, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld van Poppodium Grenswerk en/of zijn functionarissen, met dien verstande dat alleen die schade voor vergoeding in aanmerking komt, waartegen Poppodium Grenswerk verzekerd is, dan wel, naar redelijkheid en billijkheid, verzekerd had behoren te zijn

en voor het daarin gehanteerde maximumbedrag. De aansprakelijkheid van Poppodium Grenswerk wordt onder meer uitgesloten voor:

a. schade ten gevolge van het handelen van derden, waaronder begrepen andere bezoekers, door Poppodium Grenswerk ingeschakelde personen en huurders van (ruimten in) het Gebouw en de door deze derden ingeschakelde personen; b. schade ten gevolge van het niet opvolgen van door de functionarissen van Poppodium Grenswerk gegeven instructies en van het niet naleven van de in het algemeen geldende regels van fatsoen; c. (gevolg-)schade ten gevolge van niet voorzienbare wijzigingen in de aanvangs- en slottijden van de evenementen waarop de overeenkomst tussen Poppodium Grenswerk en de Bezoeker betrekking heeft;

4.3 Poppodium Grenswerk is nimmer aansprakelijk voor door de Bezoeker geleden schade, die is ontstaan ten gevolge van overmacht aan de zijde van Poppodium Grenswerk. Onder overmacht wordt mede verstaan elke van de wil van Poppodium Grenswerk onafhankelijke omstandigheid - ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds als mogelijkheid te voorzien -, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert, alsmede, voor zover daaronder niet reeds begrepen, oorlog, oorlogsgeweld, burgeroorlog, terreuraanslagen, oproer, rellen, optreden van politie en/of brandweer, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van Poppodium Grenswerk c.q. in het Gebouw, weersomstandigheden en om welke reden dan ook niet-functionerend openbaar vervoer.

## **5.0 Persoonsgegevens**

5.1 Gegevens met betrekking tot de Bezoeker, waaronder de gegevens met betrekking tot de naam, het adres en woonplaats van de Bezoeker, die door Poppodium Grenswerk worden geregistreerd in verband met de verstrekking van een toegangsbewijs, worden opgenomen in een register van Poppodium Grenswerk. Indien de Bezoeker geen persoonlijk geadresseerde informatie wenst te ontvangen, dan kan dit worden aangegeven door een brief te schrijven naar Poppodium Grenswerk, Postbus 371, 5900 AJ Venlo.

## **6.0 Toepasselijk recht / Bevoegde rechter**

6.1 Op deze Algemene Bezoekersvoorwaarden en op de overeenkomst tussen de Bezoeker en Poppodium Grenswerk is Nederlands recht van toepassing.

6.2 Alle geschillen die uit de overeenkomst tussen de Bezoeker en Poppodium Grenswerk voortvloeien worden ter uitsluitende berechting voorgelegd aan de bevoegde rechter.