

Algemene voorwaarden Grenswerk Webshop

Versturen pakketten

Wij versturen onze bestellingen 1x per week. Dit gebeurt meestal op de donderdag of vrijdag. We maken gebruik van PostNL voor het verzenden van de bestellingen. Afhalen is altijd eerder mogelijk.

Afhalen

Afhalen van je bestelling is mogelijk in het Grenswerk Café. Je product zal hier binnen een week na bestelling klaarliggen. Check de actuele openingstijden via onze website www.grenswerk.nl.cafe. Heb je haast en wil je hem eerder ophalen? Bel ons even op 077 326 6530 en we maken een afspraak met je.

Retourbeleid

Voor alle producten in onze webshop geldt het volgende retourbeleid.

Heb je een product in onze webshop besteld en is deze niet naar wens of kapot? Meld dit binnen 14 dagen door een mail te sturen naar webshop@grenswerk.nl. Bewaar deze e-mail goed. Wij nemen vervolgens contact met je op om dit product te ruilen of te retourneren.

Ruilen

Heb je een verkeerde maat besteld? Ruilen van je product is mogelijk op locatie. Neem contact met ons op via webshop@grenswerk.nl en we stemmen een moment met je af om je product om te komen ruilen.